

Artikel 1 Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. Opdrachtgever : De partij die opdracht geeft.
- B. OVENDO: OVENDO Financieel Maatwerk B.V., OVENDO belasting advies B.V., OVENDO Groep B.V. en andere aan OVENDO gelieerde vennootschappen.
- C. Werkzaamheden: alle door OVENDO voor de Opdrachtgever in het kader van de tussen hen gesloten overeenkomst van opdracht uit te voeren werkzaamheden, inclusief de werkzaamheden die voortvloeien uit de aard van de opdracht, of die voortvloeien uit wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels, die zien op de opdracht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen OVENDO en de Opdrachtgever, waaronder ook alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij OVENDO zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor de Opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden, welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de zijde van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.2 De voor OVENDO geldende gedrags- en beroepsregels maken deel uit van de overeenkomst. De Opdrachtgever verklaart de daaruit voor OVENDO voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.

2.3 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door OVENDO. De artikelen 7:404 BW en 7: 407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.

2.4 Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoedprachten.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en OVENDO komt met toepassing van deze Algemene Voorwaarden tot stand op het moment dat de door de Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging retour is ontvangen of indien OVENDO op verzoek van de Opdrachtgever met de werkzaamheden is begonnen. Het staat OVENDO vrij om te bewijzen dat de overeenkomst met de Opdrachtgever op andere wijze tot stand is gekomen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de Opdrachtgever aan OVENDO verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst

volledig en juist weer te geven.

3.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, strekking of inhoud van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 Medewerking door de Opdrachtgever

4.1 De Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke OVENDO naar het oordeel van OVENDO nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

4.2 De Opdrachtgever dient OVENDO telkens onverwijld te informeren over (eventuele wijzigingen in) haar juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen binnen de groep waartoe de Opdrachtgever behoort, alsmede over alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden waarin de Opdrachtgever deelneemt of deel van uitmaakt en over overige feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn, een en ander in de ruimste zin van het woord.

4.3 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan OVENDO ter beschikking gestelde (digitale) gegevens en documenten, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

4.4 OVENDO is niet aansprakelijk voor eventuele schade ten gevolge van het door de Opdrachtgever of derden niet tijdig informeren of achterhouden van informatie die voor de Werkzaamheden van belang kunnen zijn of door het geven van een verkeerde voorstelling van zaken.

4.5 Indien OVENDO bij de Opdrachtgever op locatie Werkzaamheden verricht of van enige (elektronische) hulpmiddelen van de Opdrachtgever gebruikmaakt, dient de Opdrachtgever (voor eigen rekening) zorg te dragen voor de benodigde toegang, beveiligingsprocedures, viruscontroles, faciliteiten, vergunningen etc.

4.6 In geval van Werkzaamheden met betrekking tot controle van financiële verantwoordingen zal de Opdrachtgever OVENDO op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de Werkzaamheden relevant is.

4.7 De uit de vertraging in de uitvoering van de Werkzaamheden voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 5 Uitvoering van de Werkzaamheden

5.1 OVENDO bepaalt door wie de werkzaamheden worden uitgevoerd en de wijze waarop dit geschiedt. Indien volgens de Overeenkomst bepaalde specifieke personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren, zal OVENDO zich in redelijkheid inspannen om ervoor zorg te dragen dat deze personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren. OVENDO blijft echter gerechtigd om de in de Overeenkomst genoemde personen te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid.

5.2 Indien de Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Werkzaamheden wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan nadat daarover met OVENDO overeenstemming is bereikt, aangezien het op directe en indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de Werkzaamheden belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van OVENDO om de Werkzaamheden correct uit te voeren.

5.3 OVENDO kan eerst meer Werkzaamheden verrichten en aan de Opdrachtgever daarvoor de gebruikelijke tarieven in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien de Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Indien OVENDO echter uit hoofde van haar (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is zij gerechtigd dit aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien de Opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend. De Opdrachtgever aanvaardt dat in het laatste geval het overeengekomen tijdstip of het verwachte tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden kunnen worden beïnvloed.

5.4 OVENDO houdt terzake van de Werkzaamheden een werkdossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van OVENDO. Indien en voor zover de Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de terbeschikkinggestelde originele bescheiden aan de Opdrachtgever geretourneerd.

5.5 OVENDO is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op de Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

5.6 OVENDO is niet verplicht om haar mondelinge of schriftelijke adviezen, rapporten of uitkomsten van de Werkzaamheden te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de levering van de definitieve versie van het advies, het rapport of de uitkomsten hebben voorgedaan.

5.7 De door OVENDO als onderdeel van de Werkzaamheden gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden. OVENDO is dan ook niet aansprakelijk indien sprake is van enige vorm van schade ten gevolge van onverwachte of onvoorziene toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.

5.8 Tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden zullen de Opdrachtgever en OVENDO op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel OVENDO als de Opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging en virus.

5.9 De Opdrachtgever en OVENDO stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische mail. Zowel de Opdrachtgever als OVENDO zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. In het geval van twijfel inzake juistheid van de door de Opdrachtgever of OVENDO ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

Artikel 6 Geheimhouding

6.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, zijn OVENDO en de door haar ingezette medewerkers verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de Opdrachtgever.

6.2 Behoudens schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever is OVENDO niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval OVENDO voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

6.3 Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of daartoe door OVENDO voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal de Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van OVENDO, niet aan derden openbaren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van OVENDO.

6.4 OVENDO en de Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

7.1 OVENDO behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

7.2 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van OVENDO, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te veeleenvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Veeleenvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van OVENDO toegestaan. De Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vernienigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Werkzaamheden. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en OVENDO, blijft het voorgaande ook na de beëindiging van de overeenkomst van toepassing.

7.3 Ten behoeve van het verrichten van Werkzaamheden voor de Opdrachtgever en/of cliënten van OVENDO, is OVENDO gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die OVENDO als gevolg van het verrichten van de Werkzaamheden heeft verkregen, te gebruiken en verder te ontwikkelen.

Artikel 8 Honorarium

8.1 Het honorarium van OVENDO is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte Werkzaamheden. Het door OVENDO gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen of offertes.

8.2 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de Werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is OVENDO gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen. Het abonnementsgeld is onderhevig aan indexering, en kan elk jaar op 1 januari worden aangepast.

8.3 Het honorarium van OVENDO, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt periodiek of na volbrenging van de werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij de Opdrachtgever en OVENDO hierover andere afspraken hebben gemaakt.

8.4 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

Artikel 9 Betaling

9.1 Betaling door de Opdrachtgever dient, zonder aftrek of korting te geschieden binnen 14-dagen na factuurdatum. De Opdrachtgever kan zich nimmer beroepen op opschorting of verrekening. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door OVENDO aan te wijzen bankrekening.

9.2 Bij overschrijding van de onder 9.1 genoemde termijn, is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. In dat geval is de Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd.

9.3 Het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, waarin nadere regels zijn opgenomen ten aanzien van de vergoeding van buitengerechtelijke kosten, wordt door partijen buiten toepassing verklaard. In plaats daarvan komen alle werkelijke kosten van invordering, nadat de Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom en rente, onverminderd het recht van OVENDO de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door OVENDO gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan.

9.4 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever naar het oordeel van OVENDO daartoe aanleiding geeft, dient de Opdrachtgever op eerste verzoek van OVENDO zekerheid te verschaffen voor de nakoming van zijn verplichtingen, zoals bijvoorbeeld middels het verschaffen van een pandrecht, hypotheekrecht of het verstrekken van een bankgarantie of middels persoonlijke borgstelling of borgstelling door een derde etc. Indien de Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is OVENDO gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de

Werkzaamheden onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de Opdrachtgever aan OVENDO uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

9.5 Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn alle opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van de volledige factuurbedragen en rust op hen allen de voornoemde verplichting tot het verschaffen van afdoende zekerheid voor de nakoming van hun verplichtingen, indien daar naar het oordeel van OVENDO aanleiding voor is.

Artikel 10 Reclames

10.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen, op straffe van verval van rechten aan de zijde van de Opdrachtgever, schriftelijk binnen 60 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover de Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan OVENDO kenbaar te worden gemaakt.

10.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op. De Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van OVENDO waarop de reclame geen betrekking heeft.

10.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft OVENDO de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Werkzaamheden tegen een restitutie naar evenredigheid van door de Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 11 Leveringstermijn

11.1 Is de Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door OVENDO is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.

11.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn, indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

11.3 De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door de Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij OVENDO de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

11.4 Indien OVENDO haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat OVENDO alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

Artikel 12 Opzegging

12.1 De Opdrachtgever en OVENDO kunnen de overeenkomst te allen tijde (tussentijds) per aangetekend schrijven opzeggen tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten.

12.2 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door de Opdrachtgever, heeft OVENDO recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot onderaanneming), tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan OVENDO zijn toe te rekenen.

12.3 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door OVENDO, heeft de Opdrachtgever recht op medewerking van OVENDO bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan de Opdrachtgever zijn toe te rekenen.

12.4 OVENDO behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden. De Opdrachtgever heeft nimmer recht op restitutie van enig bedrag. De Opdrachtgever doet in dat kader ook afstand van het recht om restitutie van enig bedrag te vorderen met een beroep op onverschuldigde betaling en/of

ongerechtvaardigde verrijking of anderszins. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor OVENDO extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

12.5 Bij beëindiging van de overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

12.6 OVENDO kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen in het geval de wederpartij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt verleend of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 OVENDO zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de noodzakelijke zorgvuldigheid in acht nemen. Ten aanzien van de door OVENDO te verrichten werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis. Indien een fout wordt gemaakt doordat de Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is OVENDO voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

13.2 Indien de Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van OVENDO die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is OVENDO voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het honorarium dat OVENDO voor haar werkzaamheden in de laatste 6 maanden (bij een opdracht met een langere doorlooptijd dan een half jaar) van de opdracht heeft ontvangen. Dit maximum geldt tevens ingeval van aansprakelijkheid jegens meerdere opdrachtgevers zodat in dat geval aan alle opdrachtgevers gezamenlijk niet meer wordt uitbetaald dan het honorarium dat OVENDO in de laatste zes maanden voor haar werkzaamheden heeft ontvangen, te rekenen vanaf de datum dat OVENDO door de Opdrachtgever wordt aangesproken tot het vergoeden van haar schade.

13.3 OVENDO is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door haar ingeschakelde derden.

13.4 OVENDO is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en bijkomende schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de Opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door OVENDO.

13.5 OVENDO heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken.

13.6 De Opdrachtgever vrijwaart OVENDO tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

13.7 OVENDO sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen door OVENDO aan de voor OVENDO geldende wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels.

13.8 De Opdrachtgever en/of haar groepsmaatschappijen kunnen eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen OVENDO en niet tegen bestuurders van OVENDO, haar aandeelhouders, of werknemers.

Artikel 14 Vervaltermijn

Voor zover in de overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens OVENDO in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet naar aanleiding waarvan de Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens OVENDO kan aanwenden.

Artikel 15 Privacy

15.1 In het kader van de Werkzaamheden of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen, rustende op OVENDO, kan OVENDO persoonsgegevens betreffende de Opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor de Opdrachtgever (laten) verwerken.

15.2 In verband met ondersteuning van haar dienstverlening aan de Opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van de Opdrachtgever en/of personen die werkzaam zijn bij/voor de Opdrachtgever, kan OVENDO persoonsgegevens verwerken.

15.3 Verwerking van persoonsgegevens door OVENDO in het kader van de activiteiten zoals hiervoor vermeld, vindt plaats conform toepasselijke (inter) nationale wet- en (Beroeps)regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Onder verwerken wordt in dit kader tevens begrepen het delen van deze gegevens met OVENDO en met partijen betrokken bij de uitvoering van de Opdracht.

15.4 Op de Opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de

toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. De Opdrachtgever vrijwaart OVENDO tegen alle aanspraken van derden in verband met niet-naleving door de Opdrachtgever van deze wet- en regelgeving.

De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die OVENDO in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.

15.5 OVENDO is gerechtigd tot het vermelden van de naam van de Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden voor haar (potentiële) opdrachtgevers ter indicatie van haar ervaring.

Artikel 16 WWFT

16.1 OVENDO richt zich niet op onderzoek naar eventuele fraude, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen. Indien gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat sprake is van fraude, dient OVENDO te handelen overeenkomstig de geldende relevante wet- en regelgeving. De kosten die uit deze Werkzaamheden voortvloeien, komen ten laste van de Opdrachtgever.

16.2 Ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) is OVENDO gehouden om ongebruikelijke transacties te melden zonder de Opdrachtgever hiervan in kennis te stellen. Daarnaast is OVENDO verplicht om voorafgaand aan de Werkzaamheden de identiteit van potentiële opdrachtgevers te verifiëren. OVENDO kan de medewerking van de Opdrachtgever vragen ten aanzien van het cliëntenonderzoek.

Artikel 17 Wervingsverbod

De Opdrachtgever zal geen personen werkzaam bij/voor of verbonden aan OVENDO aannemen of benaderen om bij de Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van de Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten.

Artikel 18 Contractovername

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) een overeenkomst met OVENDO over te dragen aan derden, tenzij OVENDO hier uitdrukkelijk schriftelijk mee akkoord gaat. OVENDO is gerechtigd aan deze toestemming, welke niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, voorwaarden te verbinden. De Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om in dat geval alle terzake

relevante (betalings-)verplichtingen uit de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan de derde op te leggen. De Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst met OVENDO en deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 19 Slotbepalingen

19.1 Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht tussen OVENDO en de Opdrachtgever.

19.2 Het niet direct afdwingen van enig recht of enige bevoegdheid zal de rechten en bevoegdheden van OVENDO niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de overeenkomst tussen OVENDO en de Opdrachtgever zal uitsluitend van kracht zijn indien deze uitdrukkelijk schriftelijk is gedaan.

19.3 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter daarvan, op enige bepaling van een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en OVENDO of deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

19.4 Uitsluitend in een schriftelijke overeenkomst kan worden afgeweken van deze Algemene Voorwaarden. Als deze Algemene Voorwaarden en een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en OVENDO tegenstrijdige voorwaarden bevatten, prevaleren de in de schriftelijke overeenkomst opgenomen voorwaarden.

19.5 Op alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en OVENDO is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.6 Alle geschillen tussen de Opdrachtgever en OVENDO worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin OVENDO gevestigd is.